Il Servizio di Assistenza Tecnica e Sistemistica è erogato su apparati della TELECOM SRL installati presso i Clienti sull'intero territorio nazionale e consiste in:

- *Interventi tecnici su chiamata*

- *Tempi di risposta rapidi e configurabili con le specifiche esigenze del Cliente*

- *Parti di ricambio incluse per gli impianti in esercizio*

- *Sostituzione e/o ripristino del fermo macchina degli impianti in esercizio*

- *Supporto sistemistico per l'adeguamento e miglioramento in conformità ai requisiti del Cliente*

- *Supporto tecnico remoto (se previsto da parte del Cliente)*

- *Aggiornamenti software inclusi per il periodo contrattuale*